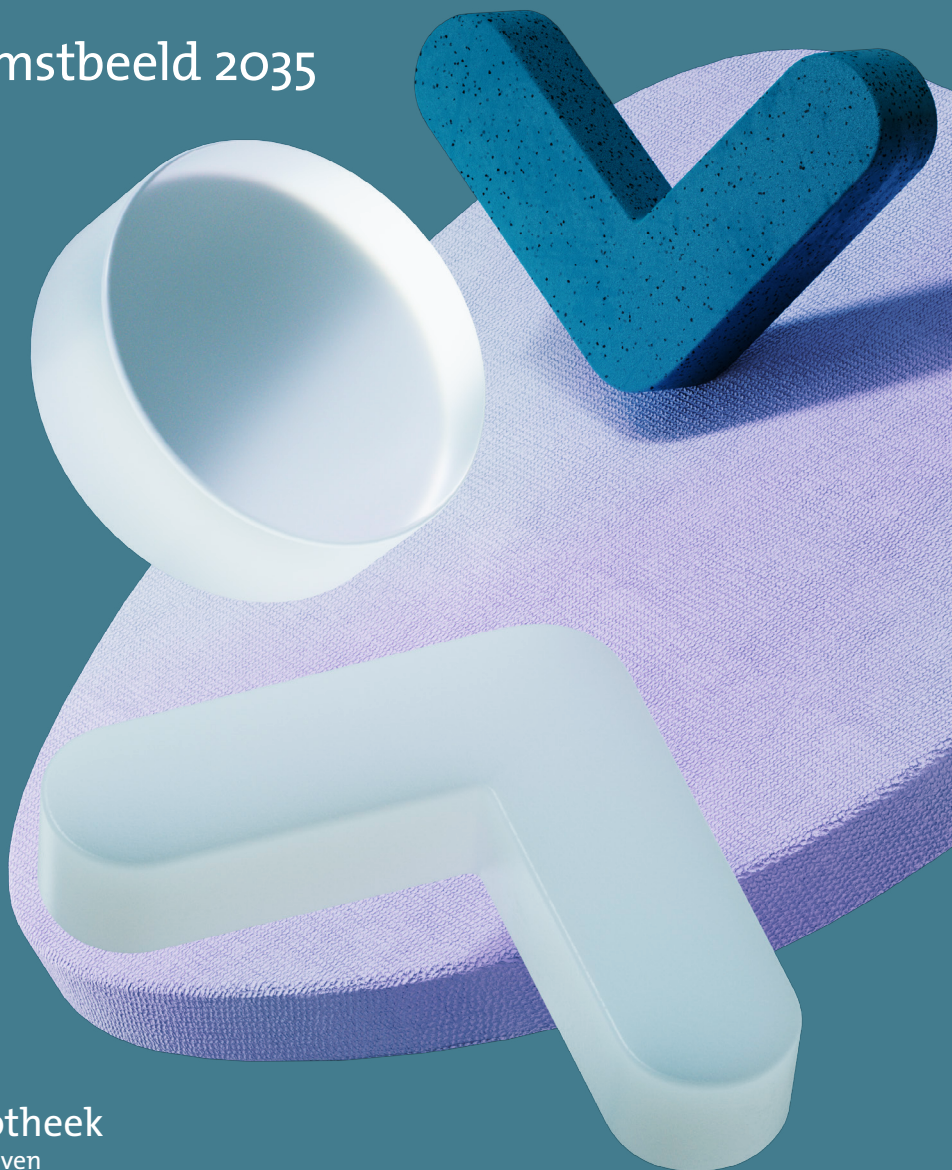


Dichtbij en voor iedereen

Toekomstbeeld 2035



de Bibliotheek
Regio Eindhoven



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. De bibliotheek als motor van maatschappelijke ontwikkeling	11
2. Zes krachtige ambities	15
3. Een bibliotheek die grenzen verlegt	33
4. De schaa sprong: Samenwerken in een nieuwe dynamiek	41
5. Financiële randvoorwaarden: Strak en solide	47
Samen vooruit	48

Voorwoord

Tien jaar geleden stonden bibliotheken onder druk. Lokale overheden voerden forse bezuinigingen door en het voortbestaan van bibliotheekvoorzieningen kwam in gevaar. Maar de bibliotheeksector veerde terug. We sloegen de handen ineen en zetten het belang van bibliotheken landelijk opnieuw op de kaart. Maar goed ook, want de uitdagingen waarin bibliotheken zo'n belangrijke rol spelen, worden alleen maar groter. Zeker hier. Regio Eindhoven groeit explosief. De economie bloeit, maar de brede welvaart – denk aan cultuur, sociale samenhang en persoonlijke ontwikkeling – staat onder druk. Wij voelen dan ook een sterke verantwoordelijkheid om mee te bouwen aan een betere balans.

Onze ambitie hiervoor is helder: wij bouwen aan een bibliotheek zonder drempels, toegankelijk voor iedereen, waar iedereen zich welkom voelt. Een bieb die veel meer is dan een plek waar je alleen boeken leent. We bieden levendige ontmoetingsplekken waar mensen nieuwe dingen ontdekken, zichzelf ontwikkelen en elkaar versterken. Plekken waar taal, technologie en talent samenkomen, en die de economische, culturele en sociale kracht van de regio versterken.

Wij geloven daarnaast in de bieb als onmisbare schakel in het stedelijke en regionale netwerk. Daarom zetten we koers naar een toekomst waarin de bibliotheek onmisbaar is en blijft. Dat doen we samen met de gemeenten Best, Eindhoven en Waalre en hun inwoners, maar ook met scholen, culturele en maatschappelijke organisaties én het bedrijfsleven. Onze deuren staan altijd open voor nieuwe samenwerkingen: wij werken enthousiast mee aan een sterke, sociale en culturele regio.

Het stuk dat voor je ligt, schetst ons toekomstbeeld voor 2035. Een zogeheten 'wenkend perspectief' waarmee we een stip op de horizon zetten die inspireert, motiveert en activeert. Zie het als fundament voor onze inzet de komende jaren. In de volgende hoofdstukken nemen we je mee in ons speelveld en onze ambities. We laten zien hoe wij – met lef en daadkracht – bijdragen aan een veerkrachtige regio waarin brede welvaart voor iedereen toegankelijk is.

Wij zijn er klaar voor!
Veel leesplezier,

Albert Kivits

Directeur-bestuurder,
de Bibliotheek Regio Eindhoven

De bibliotheek als motor van maatschappelijke ontwikkeling

We stipten het al aan in het voorwoord: in deze tijd van digitale versnelling en groeiende ongelijkheid, zijn bibliotheken belangrijker dan ooit. Ook de overheid ziet dat. In dit hoofdstuk schetsen we de belangrijkste ontwikkelingen op landelijk, regionaal en lokaal niveau, zodat je een beeld krijgt van ons speelveld.

We gaan eerst een paar jaar terug in de tijd, naar de eerste stap in de erkenning van de belangrijke rol van bibliotheken. In 2015 werd de Bibliotheekwet (officieel de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen of Wsob) ingevoerd. Bibliotheken kregen vijf officiële functies: informatie en kennis ter beschikking stellen, mogelijkheden bieden tot ontwikkeling en educatie, lezen bevorderen, ontmoeting en debat organiseren, en mensen kennis laten maken met kunst en cultuur. In 2016 kwam daar een officiële taak bij: burgers ondersteunen bij digitaal contact met de overheid. Mensen die hulp zoeken bij het omgaan met de digitale overheid kunnen sindsdien terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in hun lokale bieb. Daarmee slaan bibliotheken een brug tussen burger en overheid.

1

Een update van de Bibliotheekwet

In 2022 kondigde het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) een wijziging aan van de Bibliotheekwet. De wijziging verplicht gemeenten om een volwaardige bibliotheek te bieden – mét kwaliteitsnormen. Hiermee garandeert de overheid de toegang tot de openbare bibliotheek voor alle inwoners. Om de ambities uit deze wet waar te maken, krijgen bibliotheken extra geld. Eerst incidenteel, maar vanaf 2027 structureel. De nieuwe wet gaat in 2026 van kracht, maar we bereiden ons hier al veel langer op voor.

N.B. De financiële middelen lopen via de gemeente. Officieel zijn zij niet verplicht dit geld aan de bibliotheek te besteden.

Nieuwe afspraken met de overheid

In 2024 werd een nieuw bibliotheekconvenant van kracht om samen te werken aan een Nederland waarin iedereen kan lezen, online kan meekomen en zich een leven lang kan ontwikkelen. Dit convenant is een afspraak tussen het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, het Interprovinciaal Overleg (IPO), de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), de KB, de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) en de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB). Dit bevestigt wat wij allang weten: bibliotheken zijn onmisbaar in een veerkrachtige samenleving.

Hoe krijgen we iedereen mee?

Ook in onze regio verandert er veel. Economische groei en internationalisering zorgen voor meer banen, vooral in de hightechsector. Maar niet iedereen profiteert daarvan. Uit de Monitor Brede Welvaart van Tilburg University blijkt zelfs dat onze regio op veel vlakken achteruitgaat ten opzichte van de rest van Nederland. Sociale verbanden brokkelen af en verschillen tussen mensen worden groter. De grote vraag is: hoe zorgen we dat alle mensen kunnen meedoen? En hoe verbinden we nieuwkomers met mensen die hier al generaties wonen? Met Operatie Beethoven (een woordspeling die refereert aan een symfonie tussen Eindhoven en Veldhoven) investeren het kabinet en de regio flink. In woningen en infrastructuur, maar ook in maatschappelijke voorzieningen die de snelle economische ontwikkelingen kunnen bijbenen. In dat verhaal spelen bibliotheken een sleutelrol. Het plan om deze maatschappelijke voorzieningen te realiseren wordt nog opgesteld door de gemeente.

Samenwerking met het bedrijfsleven

Onze samenwerking met het bedrijfsleven in de regio groeit. We zijn trotse penvoerder en organisator van het project 'Van Alle Talen Thuis'. Met steun van ASML (een investering van €4,2 miljoen) helpen we kinderen om zich thuis te voelen. We doen dat via de kracht van de thuistaal: in circa 100 verschillende talen bieden we boeken aan bij kinderopvangen, basisscholen en bibliotheken. Zo zorgen we voor verbinding én helpen we kinderen het Nederlands onder de knie te krijgen. Want meedoen begint bij taal.



Samenwerking met gemeenten

Op lokaal niveau zien we ook een positieve beweging. Gemeenten nemen bibliotheken op in hun plannen voor ruimte en samenleving. Ze erkennen ons als basisvoorziening – een die binnen vijftien minuten bereikbaar moet zijn voor iedereen. Dankzij de nieuwe Bibliotheekwet zijn gemeenten bovendien verplicht om samen met bibliotheken meerjarenplannen te maken. Dat biedt een stevige basis voor samenwerking én een duurzame financiering.

De bieb als motor van maatschappelijke ontwikkeling

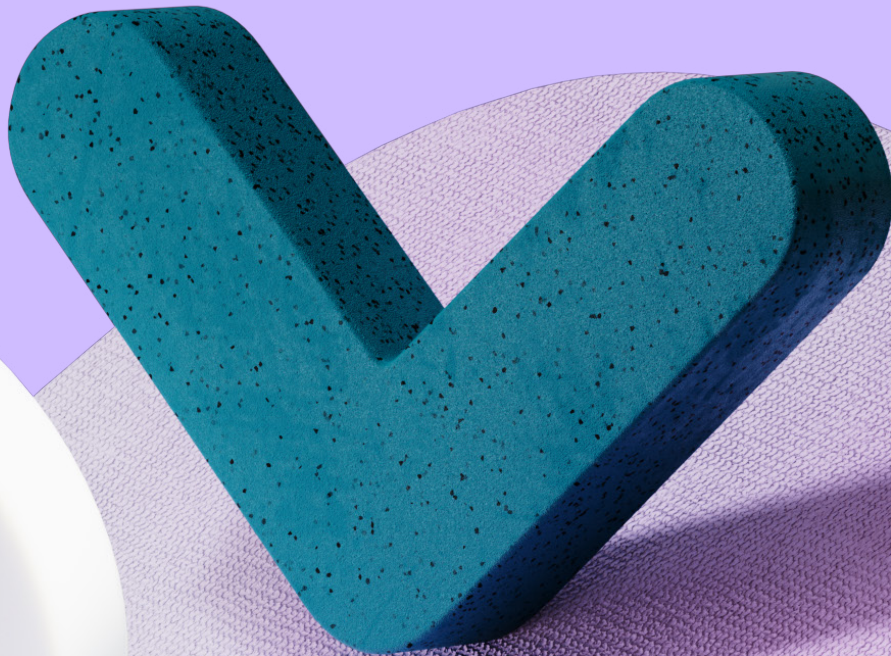
De bibliotheek is dankzij al deze ontwikkelingen geen extraatje meer, maar een onmisbare pijler. Een positie die wij met beide handen aangrijpen. We slaan bruggen tussen domeinen en groepen. We verbinden. Dat is waar onze grote kracht ligt. Samen met anderen bouwen we aan een regio waarin saamhorigheid en gemeenschapsgevoel centraal staan, met toegankelijke voorzieningen in de buurt. Zo zorgen we dat mensen – ongeacht hun achtergrond of vaardigheden – toegang houden tot kennis en ontwikkeling. Kortom: we werken aan de bibliotheek als motor van maatschappelijke ontwikkeling. En dat vraagt om ambitie.

In het volgende hoofdstuk lees je meer over onze ambities voor een sterkere, inclusievere en toekomstbestendige regio Eindhoven.



Onze Belofte

Wat betekenen onze ambities voor inwoners van regio Eindhoven?
Dat leggen we uit in onze belofte.



In de Bibliotheek Regio Eindhoven ben jij aan zet. Wij geloven dat iedereen ertoe doet en erbij hoort. Daarom hebben we voor jou de ruimte en de mogelijkheden om te ontmoeten, te ontdekken en te ontwikkelen. Jij bepaalt wat je nodig hebt en wat bij jou past. Met plezier openen we onze deuren voor jou en iedereen.

Laat je inspireren, zoek informatie en verdieping, en ervaar (samen) nieuwe dingen. We geloven dat leren en groeien leuk is. We zijn een vertrouwde plek in de regio, waar iedereen welkom is. De Bibliotheek Regio Eindhoven is ook van jou. Zo eenvoudig is dat!

Zes krachtige ambities

2

De regio Eindhoven bruist: de technologie spat er vanaf, internationale talenten stromen binnen en de samenleving verandert razendsnel. Maar in die vooruitgang dreigt ook iets verloren te gaan: toegankelijkheid, inclusie en verbondenheid. Daarom kiezen wij, de Bibliotheek Regio Eindhoven, voor een andere koers. Wij zijn de plek waar mensen elkaar ontmoeten, groeien, vaardigheden opdoen en grip krijgen op hun toekomst. Ongeacht leeftijd, achtergrond of opleidingsniveau.

Wij zijn de motor van ontwikkeling in deze regio. En onze ambities? Die zijn groot.

Dichtbij en voor iedereen



1
De bibliotheek voor iedereen

2
Altijd dichtbij



3
Taal, Digitaal en Mens & Samenleving

Aan de hand van zes ambities pakken we onze positie als dé koploper in Nederland als het gaat om bibliotheekvernieuwing. Geen half werk, geen compromissen. Wij bouwen aan een toekomst waarin iedereen meedoet. Dit is onze regio. Dit is onze bieb. En dit is onze toekomst. Onze zes ambities zijn dan ook geen loze beloften. Ze vormen het fundament voor een toekomstbestendige, inclusieve en innovatieve regio. Wij maken ze waar met een aanpak die daadkrachtig en zichtbaar is.

4
Voorloper in innovatie



5
Door, voor en met inwoners



6
Sterke partner van gemeenten





1 De bibliotheek voor iedereen

De bibliotheek is een onmisbare plek in steden en dorpen – een toegankelijke omgeving waar iedereen welkom is. Wij vinden dat kennis en ontwikkeling geen financiële drempel mogen hebben. Het is daarom onze ambitie om het lidmaatschap gratis te maken voor iedereen, zodat de bibliotheek echt een basisvoorziening wordt. We bieden eigentijdse en inspirerende ruimtes waar mensen kunnen leren, werken, samenkomen en ontspannen, zonder dat het ze iets kost.

Technologie, taal en de samenleving komen bij ons op een dynamische manier samen. Onze vestigingen zijn levendige ontmoetingsplekken waar kennis en innovatie elkaar versterken. Daarbij werken we aan de Witte Dame als regionale thuishaven. Een iconisch gebouw dat iedereen herkent en weet te vinden; het kloppend hart van Eindhoven en de regio, met plek voor iedereen.

2 Altijd dichtbij

Iedereen moet binnen 15 minuten toegang hebben tot een bibliotheekplek. Daarom brengen we de bibliotheek naar mensen toe. In stadsdelen en dorpen ontwikkelen we Bibliotopen: plekken waar bewoners samen een ruimte maken die helemaal van henzelf is. Laagdrempelig, uitnodigend en afgestemd op wat de gemeenschap nodig heeft. Ontwikkelen, ontdekken en ontmoeten staan hier centraal.

Maar we zitten op nog veel meer plekken. Onze programma's reiken veel verder dan de bibliotheekmuren: van consultatiebureaus tot kinderopvang, van basisscholen tot hbo-opleidingen. Zo helpen onze boekstartcoaches jonge ouders via het consultatiebureau meteen op weg met de (digi)taalontwikkeling van hun kind. En onze leesmediaconsulenten ondersteunen via de Bibliotheek op School pedagogisch professionals en leerkrachten op de onderwerpen leesplezier, mediawijsheid, informatievaardigheden en burgerschap. We werken samen met opleidingsinstituten om toekomstige professionals al vroeg bewust te maken van het belang van (digi)tale ontwikkeling en burgerschapsvorming.



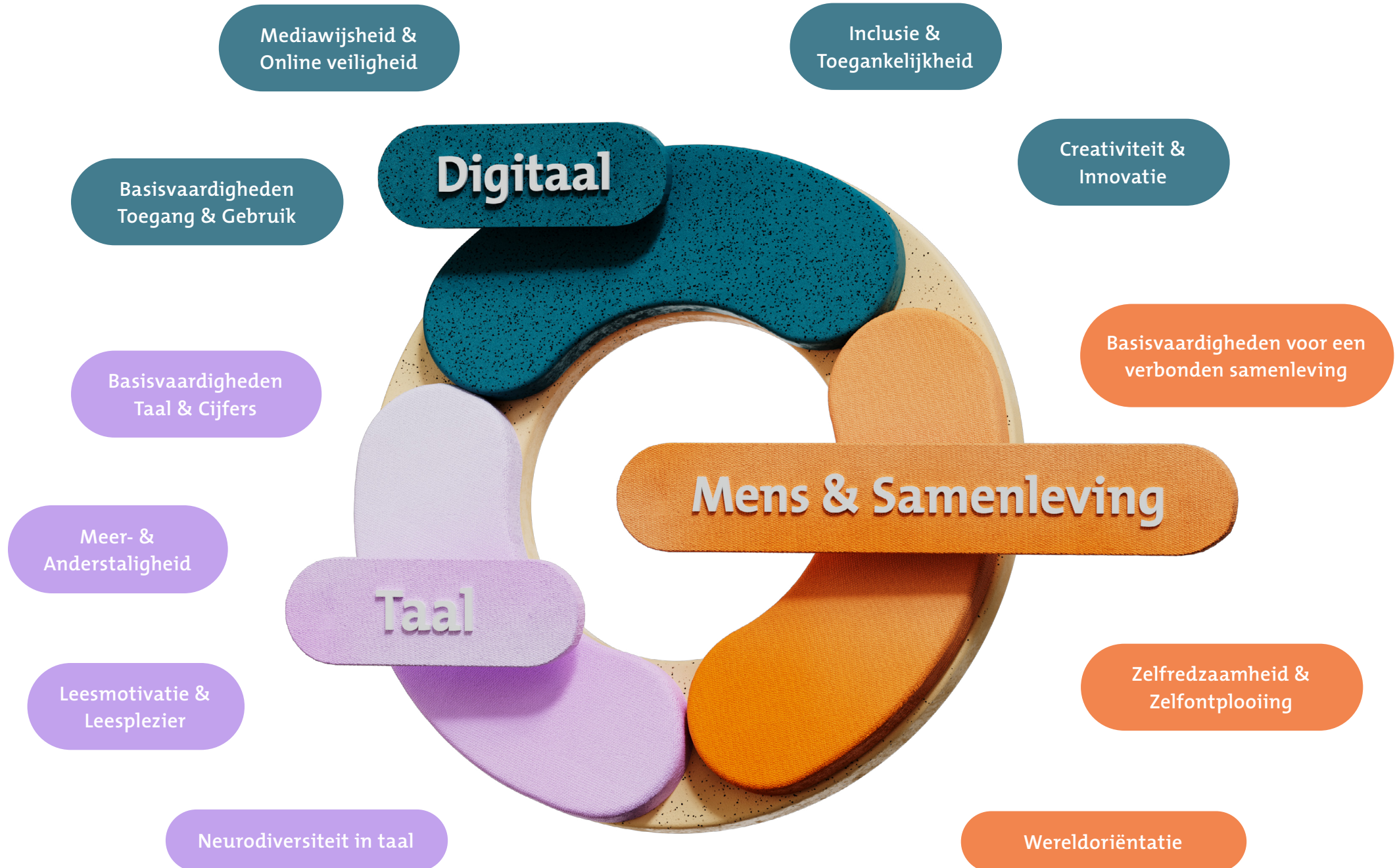
3 Taal, Digitaal Mens & Samenleving

Wij bouwen aan een regio waarin iedereen zich kan ontwikkelen, met focus op drie specifieke thema's:

- **Taal** als sleutel tot kennis, communicatie en verbinding.
- **Digitaal** als voorwaarde om mee te doen in de samenleving.
- **Mens & Samenleving**, waar zelfredzaamheid, ontplooiing en sociale samenhang centraal staan.

Om onze visie naar de praktijk te vertalen, werken we met themaregisseurs. Zij zorgen ervoor dat alles wat we doen rondom onze thema's goed op elkaar aansluit. En we kijken verder dan de losse onderdelen. Taal is bijvoorbeeld cruciaal voor digitale inclusie, en digitale vaardigheden zorgen op hun beurt weer voor meer verbondenheid. Door die kruisverbanden slim te gebruiken, maken we meer impact.





Taal

Taal opent deuren. Wie taal begrijpt, begrijpt de wereld.

Daarom zetten wij in op:

→ **Basisvaardigheden Taal & Cijfers**

Niemand mag kansen missen. Daarom ondersteunen we mensen bij het versterken van taalvaardigheid en bij praktische toepassingen waar taal en cijfers samenkomen.

→ **Meer- & Anderstaligheid**

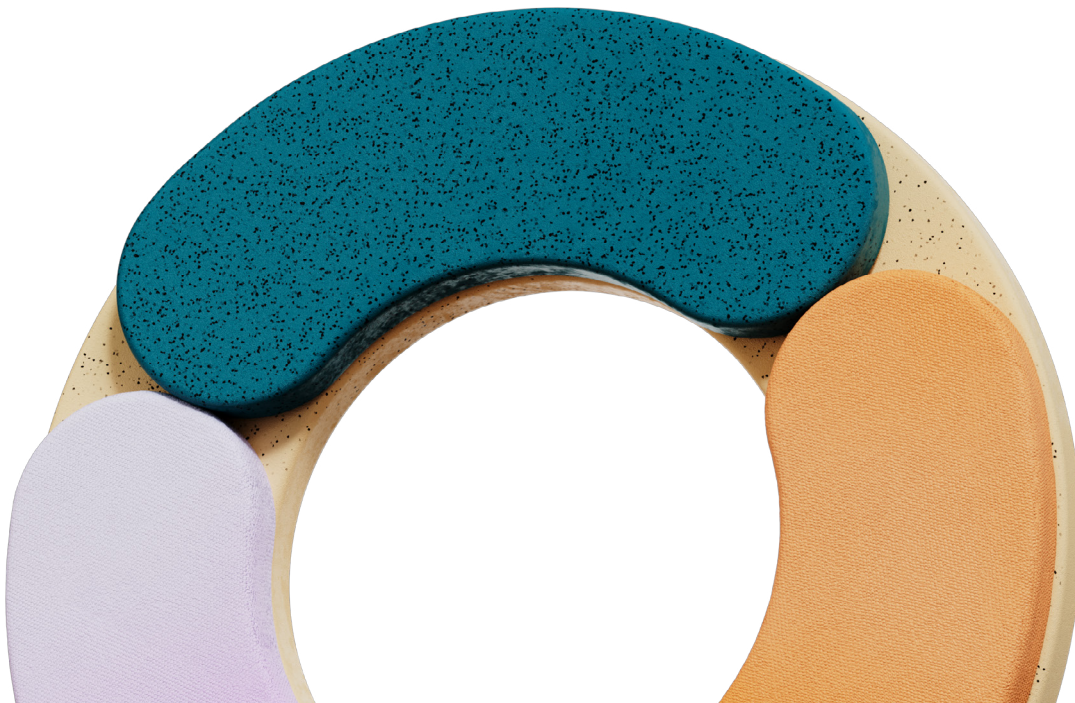
Onze regio is internationaal en meertaligheid is een troef. We omarmen en stimuleren het.

→ **Leesmotivatie & Leesplezier**

We maken lezen weer spannend. Van AI-aangedreven boekentips tot interactieve storytelling.

→ **Neurodiversiteit in taal**

Iedereen leert anders. Met maatwerk vergroten we het leesplezier van mensen met dyslexie, taalstoornissen en andere leeruitdagingen.



Mens & Samenleving

De regio groeit, maar hoe zorgen we dat iedereen meegroeit?

Dat doen we door:

→ **Zelfredzaamheid & Zelfontplooiing**

We bieden leer- en groeiprogramma's voor elke levensfase. Van kinderactiviteiten tot seniorenworkshops.

→ **Basisvaardigheden voor een verbonden samenleving**

Financiële educatie, gezondheid, duurzaamheid en burgerschap. Wij maken kennis praktisch en toepasbaar.

→ **Wereldoriëntatie**

De wereld is groter dan Best, Eindhoven en Waalre. We inspireren inwoners met debat, cultuur en maatschappelijke verdieping.

Digitaal

In een digitale samenleving ben je óf vaardig, óf buitengesloten.

Wij accepteren geen digitale achterstand en nemen verantwoordelijkheid voor:

→ **Basisvaardigheden Toegang & Gebruik**

We maken technologie toegankelijk voor iedereen. Van DigiID tot online bankieren en van computerprogramma's tot smartphones.

→ **Mediawijsheid & Online Veiligheid**

Fake news? Deepfakes? Online oplichting? We leren mensen hoe ze zich wapenen tegen digitale valkuilen en bieden handreikingen voor mediaopvoeding.

→ **Inclusie & Toegankelijkheid**

Ouderen, kwetsbare groepen en mensen met beperkingen mogen niet achterblijven. We zorgen voor gelijke digitale kansen.

→ **Creativiteit & Innovatie**

Iedereen met interesse in zaken als programmeren, kunstmatige intelligentie of virtual reality kan terecht in de bibliotheek.

4 Voorloper in innovatie

We experimenteren met de nieuwste technologieën én de sociale en ethische impact daarvan. We zien de bibliotheek als laboratorium voor digitale en maatschappelijke vernieuwing: van AI tot virtual reality en van maakplaatsen tot interactieve leeromgevingen. Zo blijven we een plek waar mensen kennismaken met nieuwe technologie – en waar ze leren er iets mee te doen.





5 Door, voor en met inwoners

De bibliotheek is van iedereen. We geven inwoners een stem en betrekken hen bij de ontwikkeling van programma's, collecties en activiteiten. We zetten in op co-creatie, zodat we samen zorgen dat onze dienstverlening écht aansluit bij wat mensen nodig hebben.

6 Sterke partner van gemeenten

Samen met gemeenten, scholen, bedrijven, maatschappelijke en culturele instellingen werken we aan een sterke en inclusieve regio. We zijn geen passieve instelling, maar een actieve partner in het sociaal beleid, het onderwijs, de cultuur en de economische ontwikkeling van de regio.



Van ambitie naar actie

Dichtbij en voor iedereen

De bibliotheek voor iedereen

- Gratis lidmaatschap
- Toegankelijke ruimtes om te leren, ontmoeten en ontspannen
- De Witte Dame als herkenbare, regionale thuishaven
- Ruimere openingstijden op alle vestigingen

Altijd dichtbij

- Binnen 15 minuten toegang tot een bibliotheekplek
- Bibliotopen in de stadsdelen
- Aanwezig op consultatiebureaus, kinderopvang en scholen
- Laagdrempelige activiteiten in de directe omgeving, zoals het Taalcafé en Digicafé

Taal, Digitaal en Mens & Samenleving

- Lezen weer spannend maken met AI-boekentips en interactieve verhalen
- Kinderboeken in 95 thuishalen voor herkenning en verbinding
- Hulp bij digitale basisvaardigheden en veilig internetgebruik
- Leer- en ontwikkelprogramma's voor elke levensfase

Voorloper in innovatie

- De bibliotheek als proeftuin voor vernieuwing
- Experimenteren met technologie zoals VR en AI
- Maakplaatsen en interactieve leeromgevingen bieden
- De sociale impact van nieuwe technologieën verkennen

Door, voor en met inwoners

- Inwoners bouwen mee aan de bibliotheek
- Co-creatie van programma's, collecties en activiteiten
- Samenwerking met vrijwilligers en actieve bewonersgroepen
- Aansluiten op wat er speelt in de gemeenschap

Sterke partner van gemeenten

- Structurele samenwerking met gemeenten, scholen en maatschappelijke organisaties
- Actieve bijdragen aan sociaal, cultureel en economisch beleid
- Inbreng in ruimtelijke plannen en maatschappelijke agenda's

Een bibliotheek die grenzen verlegt

3

Koploper in de bibliotheekwereld. Motor van de regionale maatschappelijke ontwikkeling. Onze ambities zijn groot. En dat vraagt ook iets van ons als organisatie. Daarom investeren we in mensen, leiderschap en slimme manieren van werken. In dit hoofdstuk leggen we uit hoe we dat doen.

Talent laten groeien

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn niet zomaar mensen die gewoon hun werk doen. Het zijn aanpakkers, inspirators, bruggenbouwers. Wij geven hen de ruimte om hun talenten te ontwikkelen en het verschil te maken. Want energieke medewerkers zorgen voor een energieke bibliotheek.

Leiderschap stimuleren

Bij ons geen ouderwetse hiërarchie, maar vertrouwen en verantwoordelijkheid. We moedigen collega's aan om zelf keuzes te maken, initiatief te nemen en vooruit te kijken. Zo ontstaat eigenaarschap én beweging.

Eén organisatie, één missie

Wij werken als één geheel samen aan maatschappelijke vraagstukken. Iedereen weet wat onze ambities zijn en hoe zij daar zelf een bijdrage aan leveren. Want alleen zo kunnen we écht impact maken in de regio.

"Een bibliotheek die grenzen verlegt, groeit niet alleen in kennis en bereik, maar ook in de kracht van haar mensen. Daar ontstaat de beweging die onze regio vooruitbrengt."

Albert Kivits
Directeur-bestuurder,
de Bibliotheek Regio Eindhoven



Slimme bedrijfsvoering: Meer doen met minder gedoe

Groeien betekent slimme keuzes maken. Daarom bouwen we aan een wendbare, robuuste organisatie die verandering omarmt. Minder gedoe, meer ruimte voor wat echt telt: mensen ondersteunen om zichzelf te ontwikkelen. Dat doen we door onze bedrijfsvoering te verbeteren, te digitaliseren en te versimpelen. Achter de schermen werkt een sterk team om de bibliotheek draaiende en innovatief te houden. Die noemen we ook wel onze 'mede-mogelijkmakers'. Hier vertellen zij kort wat ze doen:

Marketing & Communicatie – Helder en toegankelijk

Wij zetten de Bibliotheek Regio Eindhoven op de kaart met messcherpe communicatie, spraakmakende campagnes en een huisstijl die direct herkenbaar is. Geen wollige teksten of nietszeggende slogans, maar krachtige boodschappen die binnenkomen. We maken van de bibliotheek een merk dat mensen onthouden en associëren met onze merkwaarden: 'Voor iedereen', 'Ontdekken' en 'Laagdrempelig'. We gebruiken gastvrije taal, we inspireren én we zijn scherp op de helderheid en toegankelijkheid van alles wat we communiceren. We snappen onze doelgroepen en weten precies hoe we ze bereiken. Met rijke storytelling brengen we de maatschappelijke waarde van de bibliotheek in beeld. Zo zorgen we met alles wat we doen voor betrokkenheid en impact. Dankzij ons weet iedereen: hier is iets te beleven, hier ben je welkom, hier wil je zijn.

ICT – Het digitale fundament

Wij zorgen voor een digitale omgeving die stevig, veilig en vernieuwend is. Cybersecurity is onze prioriteit, AI onze speeltuin en innovatie onze drive. Wij bewaken, verbeteren en vernieuwen continu. Samen met de landelijke coöperatie 'Samen Digitaal Innoveren' zorgen we voor gezamenlijke systemen die soepel draaien, veilig en gebruiksvriendelijk zijn. Wij zorgen ervoor dat medewerkers, leden en bezoekers altijd een prettige, (digitale) ervaring hebben. Of ze nu in de bieb staan of thuis op hun telefoon browsen. Wij maken de bibliotheek toekomstbestendig.

HRM – Aandacht voor talent

Een team is zo sterk als de mensen erin. Daarom kiezen we voor persoonlijke aandacht voor al onze medewerkers en vrijwilligers, in plaats van een standaard hr-beleid. Van onboarding die je meteen thuis laat voelen, tot een talentprogramma dat mensen laat schitteren. Je wordt bij ons echt gezien. We investeren in diversiteit en inclusie, omdat alleen een mix van perspectieven vernieuwing brengt. Wij zetten in op werkgeluk, zodat de bibliotheek niet alleen een plek is waar bezoekers zich welkom voelen, maar ook een geweldige plek is om te werken.

Data & Control – Sprekende cijfers

Wij baseren onze beslissingen op feiten, niet op onderbuikgevoelens. Daarom maken we data inzichtelijk en toegankelijk voor iedereen in de organisatie, zodat besluiten op inhoud worden genomen. We voeren grondige analyses uit en zorgen voor waterdichte financiële processen. We leggen helder en transparant verantwoording af, en al onze budgetten zijn actueel en inzichtelijk. Risico's signaleren we tijdig om grip te houden en verrassingen te voorkomen. Zo maken we de bibliotheek niet alleen slimmer, maar ook effectiever.

Facilitair & Inkoop – Tot in de puntjes geregeld

Wij regelen alles wat je ziet, voelt en ervaart in de bibliotheek. Comfortabele werkplekken, een schone en veilige omgeving, doeltreffende inkoop en duurzame oplossingen. We werken samen met externe partijen om de beste service te garanderen, zonder gedoe en altijd met een scherp oog voor kosten en kwaliteit. Hierdoor maken we van de bibliotheek een plek waar bezoekers graag komen en medewerkers prettig werken.

Uitvoering Collectie – De juiste materialen op de juiste plek

De collectie vormt het hart van de bibliotheek, en wij zorgen ervoor dat elk item snel beschikbaar is. Met efficiënte logistiek, strak voorraadbeheer en zorgvuldige catalogisering behouden we een van de meest actuele bibliotheekcollecties van het land. Wij maken het verschil tussen zoeken en vinden.

Monitoring & Impactmeting – Het bewijs van onze waarde

Meten is weten, maar we laten ook zien wat werkt en wat beter kan. Daarmee blijven we het verschil maken op onze thema's Taal, Digitaal en Mens & Samenleving. We duiken in data, analyseren trends en vertalen inzichten naar actie. Welke programma's raken de inwoners echt? Welke activiteiten moeten worden bijgestuurd? Daarbij onderzoeken we meer dan alleen de data. We staan in nauw contact met onze doelgroepen en toetsen regelmatig het effect van onze inspanningen bij hen. We kijken dus niet alleen naar harde cijfers, maar naar echte maatschappelijke impact.

Compliance – Alles volgens het boekje

Wij zorgen ervoor dat de bibliotheek een betrouwbare, zorgvuldige en integere partner is, zowel intern als extern. Of het nu gaat om privacy, governance of financiële verantwoording: we zorgen dat het klopt. Wij zorgen ervoor dat iedereen weet wat kan, mag en moet. Daarmee bouwen we aan een stevige, professionele bibliotheek die altijd haar zaakjes op orde heeft.

De schaa sprong: Samenwerken in een nieuwe dynamiek

4

De Brainportregio is volop in beweging. Groei, internationalisering en regionalisering zorgen voor een nieuw speelveld. Daar hoort ook een nieuwe manier van samenwerken bij, want blijven hangen in oude structuren past niet meer. Het is tijd voor een schaa sprong. Welke partners versterken deze beweging? En hoe zorgen we dat we niet alleen inspelen op maatschappelijke veranderingen, maar deze ook vormgeven?

Als de Bibliotheek Regio Eindhoven werken we nauw samen met de andere bibliotheken in de Brainportregio. Ieder werkgebied van die bibliotheken heeft zo z'n eigen dynamiek. Een fusie naar één grote bibliotheekorganisatie is daarom niet realistisch. Maar samenwerking op strategisch niveau? Dat is onvermijdelijk. De vrijblijvendheid in samenwerking verdwijnt hierdoor en we werken samen aan een sterker en slagvaardiger netwerk van bibliotheken in de regio. De vraag is dan ook niet óf we opschalen, maar hoe.

De bibliotheken in de Brainportregio pakken het groots aan. We realiseren een vernieuwend regionaal programma, mede mogelijk gemaakt door 2 miljoen euro uit de Regio Deal 'Thuis in Brainport'. Dit programma bestaat uit twee pijlers:

1. Sterkere samenwerking

Geen losse eilanden meer. We bundelen onze krachten daar waar het ons en de regio versterkt.

2. Innovatieprogramma

We richten ons op de toekomst met impactvolle projecten zoals:

→ **Van Alle Talen Thuis**

Meertaligheid als superkracht, niet als probleem. We ondersteunen gezinnen met diverse taalachtergronden en bouwen bruggen tussen culturen.

→ **Bibliotheek van de Toekomst**

Tot nu toe richten onze nieuwe digitale diensten zich vooral op jongeren van 12 tot 25 jaar. In de toekomst maken we deze mogelijkheden beschikbaar voor een veel bredere groep, zodat iedereen kan meedoen en bouwen aan een eigen toekomst.



Financiële randvoorwaarden: Strak en solide

5

Onze ambities vervullen, gaat niet vanzelf. Daar zit een duidelijke strategie achter, én een stevige financiële basis. We gebruiken het normenkader van de Vereniging Openbare Bibliotheken en Vereniging Nederlandse Gemeenten als richtlijn voor gemeentelijke bijdragen, en zorgen met meerjarige subsidieafspraken voor stabiliteit en toezeggingen voor de lange termijn. Onze begroting is strak en sluitend; met ruimte voor sociaal ondernemerschap en solide en financieel haalbare plannen en projecten. Zo weten we waar we aan toe zijn en kunnen we plannen maken die haalbaar én duurzaam zijn.

Kwaliteit kost geld. Als we goede resultaten willen leveren, moeten we investeren in mensen, procesoptimalisatie en digitalisering. Goed personeel, goede opleidingen, eerlijke salarissen, handige systemen – dat is geen keuze, maar noodzaak. Minstens zo belangrijk is ruimte om te investeren in innovatie en experimenten om maatschappelijk relevant te blijven. Alleen met voldoende middelen kunnen we de bibliotheek blijven ontwikkelen.

Onze spelregels

Een sterke bibliotheek is geen luxe, maar een basisvoorziening. Toch is financiële zekerheid niet vanzelfsprekend. Daarom maken we duidelijke afspraken over onze subsidies, met deze uitgangspunten:



Meerjarige subsidies

- Wij werken met langetermijnafspraken. Geen jaarlijkse onzekerheid, geen schommelingen. Wie continuïteit wil, investeert structureel.

Indexeren

- Kosten stijgen, dus de subsidie stijgt mee. Jaarlijks indexeren volgens de consumentenprijsindex (CPI) is een noodzaak.

Meegroeien met de regio

- We baseren onze subsidie op een bijdrage per inwoner. Zo groeit de bibliotheek mee met de groei van de regio.

Investeren

- We laten geen budget onbenut. Subsidies zijn bedoeld om in te zetten. We houden wel genoeg buffer, in de vorm van eigen vermogen, om tegenvallers op te vangen.

Financieel evenwicht

- Inkomsten en uitgaven houden we structureel in evenwicht. Geen noodoplossingen, maar een duurzame financiële planning.

Samen vooruit

Cliché, maar waar: samenwerken is de sleutel tot succes. We schalen op. We vernieuwen. En we bouwen met, voor en door inwoners de bibliotheken die de toekomst nodig heeft. Ook sluiten we strategische partnerschappen met gemeenten, onderwijsinstellingen, culturele partners, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven.

Iedereen die impact wil maken in de Brainportregio is welkom.



Een open uitnodiging

Veel van wat we in onze ambities schetsen, is al in beweging. Maar we zijn er nog niet. Daarom nodigen we je uit. Om met ons mee te denken, aan te haken bij wat er al gebeurt, of samen iets nieuws te starten. Die uitnodiging geldt zeker niet alleen voor professionele organisaties, we horen juist ook graag van inwoners. Heb je ideeën, plannen of zie je kansen om samen op te trekken? We horen graag van je. Laten we elkaar vinden!



Doe mee door naar
de website te gaan

dichtbijenvooredereen.nl

Colofon

Dichtbij en voor iedereen

de Bibliotheek Regio Eindhoven

Claire Cavens, Linda van der Heijden,
Geeske Kanters, Marije Vercoelen

Vormgeving

fffunction.studio

Drukwerk

Booxs

Met dank aan

Adviesbureau AEF, ASML, Eindhoven365,
Gemeente Eindhoven, Korein, Lumens,
OMO, Salto

